

з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) (для юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та бюджетних установ)

м. Луцьк

« » 20

Комунальне підприємство „Луцькводоканал”, далі Виконавець, в особі директора Гуменюка Віктора Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, і юридична особа

(найменування юридичної особи, код згідно з ЄДРПОУ)

що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним споживачем (далі — споживач), з іншої сторони (разом — сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені Договором.

Споживач зобов'язується дотримуватися порядку користування питною водою з комунальних водопроводів і приймання стічних вод, що встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги», «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України №690 від 05.07.2019р., «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190 (зі змінами), «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 (в подальшому – Правила приймання стічних вод), Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Луцька на 2018-2022 роки, затвердженими рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 19.09.2018 № 595-1, (в подальшому - Місцеві правила приймання), а також дотримуватися норм, визначених іншими нормативними актами, що регулюють правовідносини, які виникають за цим договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

Межі експлуатаційної відповідальності щодо зовнішніх водопровідних та каналізаційних мереж оформлюються Сторонами «Актами розмежування балансової належності водопровідних та каналізаційних мереж» за формою, встановленою Виконавцем.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”, іншими законами України, нормативними актами та умовами цього договору.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача, який є власником нежитлового приміщення, про адресу(-си) об'єкту (-тів) водоспоживання та/або водовідведення, абонентський номер та характеристика вузлів розподільного обліку води, зазначається у **додатку №1 «Інформація про об'єкт споживача та характеристика вузлів обліку води»**, який є невід'ємною частиною цього договору.

1) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення вказано у додатку;

2) адреса об'єкта водоспоживання вказано у додатку;

3) номер контактної телефону споживача зазначено у реквізитах споживача;

4) абонентський номер споживача вказано у додатку;

5) характеристика вузлів розподільного обліку води вказано у додатку;

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом оформлення акта взяття на абонентський облік.

Обслуговування, поточний та капітальний ремонти внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

5. Цей договір є публічним договором та укладається сторонами з урахуванням статей 633,641,642 Цивільного Кодексу України.

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання — [REDACTED] гривень за 1 куб. метр;

на послугу з централізованого водовідведення — [REDACTED] гривень за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів, у рахунках на оплату послуг та офіційному веб-сайті виконавця.

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води, такі зміни вважаються внесеними до Договору шляхом оформлення акта взяття на абонентський облік.

7. Плата за послуги складається з:

1) плати за послуги, що розраховуються виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги та обсягів спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування встановлюється Виконавцем і зазначається в рахунку. Розмір плати за абонентське обслуговування може бути змінений за рішенням Виконавця без внесення додаткових змін до цього Договору. Змінений розмір плати буде визначений на офіційному веб-сайті виконавця та в рахунку до оплати. Акцептом зміненого розміру плати з боку споживача є оплата Споживачем плати (її частини) та/або продовження користування послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються Виконавцем. Надання послуг Виконавцем в частині перевірки розподільного приладу обліку здійснюється не раніше першого числа місяця, з якого Виконавець розпочав нарахування плати за абонентське обслуговування Споживачу. Виконавець не несе відповідальності за вчасність перевірки засобу обліку, якщо термін державної перевірки такого засобу закінчився до укладення даного договору або до першого числа місяця, з якого Виконавець розпочав нарахування плати за абонентське обслуговування Споживачу.

8. Розмір внесків за заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на [] років.

9. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку виконавцем.

10. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" і зазначається в рахунку. Розмір внесків може бути змінений за рішенням органу місцевого самоврядування без внесення додаткових змін до цього Договору. Змінений розмір внесків буде визначений на офіційному веб-сайті виконавця та в рахунку до оплати. Акцептом зміненого розміру внесків з боку споживача є оплата Споживачем внесків (їх частини) та/або продовження користування послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються Виконавцем.

Надання послуг Виконавцем в частині повірки комерційного вузла обліку здійснюється не раніше першого числа місяця, з якого Виконавець розпочав нарахування плати за обслуговування комерційного вузла обліку Споживачу. Виконавець не несе відповідальності за вчасність повірки засобу обліку, якщо термін державної повірки такого засобу закінчився до укладення даного договору або до першого числа місяця, з якого Виконавець розпочав нарахування плати за обслуговування комерційного вузла обліку Споживачу.

Облік та порядок оплати послуг

11. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

12. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

13. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

14. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

15. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

16. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

17. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

18. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата вартості послуг здійснюється Споживачем щомісячно у безготівковій формі таким чином:

а) до 5 числа поточного розрахункового місяця Споживач проводить авансову оплату, згідно відповідного Рахунку Виконавця, в розмірі 100% вартості прогнозованого споживання послуг в розрахунковому місяці, яка розраховується на основі обсягу спожитих Споживачем послуг у попередньому місяці та діючих тарифів;

б) остаточної розрахунок проводиться споживачем у триденний строк з дня направлення/вручення Виконавцем Рахунку представнику Споживача або отримання ним розрахункових документів іншим способом, але не пізніше останнього дня поточного розрахункового місяця.

В разі утворення боргу оплата за надані послуги, що надходить від Споживача, незалежно від зазначеного в платіжному документі призначення платежу, може зараховуватися Виконавцем в погашення вимог Виконавця в такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується пеня, інфляційні, річні та інші штрафні санкції;
- 2) у другу чергу сплачується заборгованість за найдавнішим терміном її виникнення;
- 3) у третю чергу сплачується поточна заборгованість.

Виконавець щомісяця, на підставі Акту про спожиті послуги (Додаток 3 до даного Договору) з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, та договору формує Рахунки на авансову оплату та підсумковий та Акти приймання-передачі наданих послуг (далі – Документи) та надає їх Споживачу в паперовому та/або в електронному вигляді з електронним підписом за допомогою сервісів та особистого кабінету Виконавця та через систему М.Е.Дос (Далі – Електронний документообіг). Споживач отримує, сформовані/надіслані Виконавцем Документи, наручно, по пошті та/або через існуючу реєстрацію в сервісах Виконавця, як в системі М.Е.Дос, так і у його модулях.

У разі неотримання від Виконавця поточного щомісячного розрахункового документа, Споживач здійснює оплату вартості наданих йому послуг не пізніше останнього дня поточного розрахункового місяця платіжним дорученням, виходячи з діючого тарифу та фактичної кількості наданих йому послуг.

У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг, зазначених у розрахунковому документі, Споживач зобов'язаний у п'ятиденний строк з дня отримання Рахунку, письмово повідомити про це Виконавця та у цей же строк направити представника з обґрунтованими документами для проведення звіряння та підписання акту. В іншому випадку відмова Споживача оплатити розрахунковий документ Виконавця вважатиметься безпідставною.

Сторони визнають, що електронний документ, сформований та переданий за допомогою сервісів Виконавця є оригіналом та має таку ж юридичну силу, як і документ, який міг би бути створений однією зі Сторін на паперовому носії та скріплений підписом і печаткою однієї або обох Сторін.

Документи, надіслані Споживачу в електронному вигляді, є первинними документами, які підтверджують факт надання послуг та обсяг наданих послуг за цим Договором. На вимогу однієї із сторін, Документи мають бути складені, підписані та надані Споживачем Виконавцю в паперовому вигляді.

19. Показання засобів обліку знімаються споживачем у розрахункову дату визначену Виконавцем у графіку зняття показань засобів комерційного обліку та надаються виконавцеві не пізніше останнього робочого дня розрахункового місяця шляхом подання «**Акту про спожиті послуги**», форма якого наведена в **Додатку 2** до даного Договору, наручно або з використанням електронної пошти. Передані через електронну пошту показання з приладів обліку підтверджують обсяг отриманих Споживачем послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та є підставою для проведення Виконавцем нарахувань Споживачу за спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення і виставлення рахунків.

Інформація щодо дати зняття показань засобу комерційного обліку розміщена на офіційному веб-сайті Виконавця vd.lutsk.ua, особистому кабінеті споживача та зазначена у рахунку на оплату комунальних послуг.

Період між зняттям показів засобів обліку є розрахунковим періодом і прирівнюється до поточного календарного місяця з застосуванням тарифів, які діють на дату кінцевого показника. Показник наданий у визначений розрахунковий день вважається показником на перше число наступного місяця, що йде за звітним.

Споживач підтверджує, що зазначена в даному Договорі адреса електронної пошти є діючою, не використовується сторонніми особами, та зобов'язується щомісячно отримувати Рахунки на авансову оплату і підсумкові Рахунки та Акти наданих послуг на оплату за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що надходять від Виконавця. У випадку неможливості з будь-яких причин отримати Рахунки та Акт наданих послуг на електронну пошту, Споживач зобов'язується невідкладно проінформувати про це Виконавця та отримати їх безпосередньо у відділі розрахунків з юридичними особами.

У разі, якщо показання засобів обліку в Акті про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, що наданий Споживачем, різняться та не співпадають із показаннями засобів обліку, зафіксованими представниками Виконавця (на дату закінчення розрахункового періоду), такий Акт про спожиті послуги не погоджується Виконавцем та не підлягає до розрахунку.

У цьому випадку Виконавець надає Споживачу для підписання Акт, у якому зафіксовані дані Виконавця Споживач підписує цей Акт та повертає протягом двох діб з дня його отримання на адресу Виконавця. У разі неповнення Виконавцю підписаного Споживачем Акта у вищезазначений термін, цей Акт вважається погодженим Споживачем.

Для електронного обміну документами використовуються наступні дані: електронна пошта Споживача: _____, контактний телефон _____.

Незалежно від електронного обміну документами Споживач зобов'язаний оформити документи (Акт про спожиті послуги, Акт надання послуг, Акт звірки заборгованості) з Виконавцем в паперовому вигляді за підписом уповноваженої особи щомісяця, не пізніше останнього дня місяця, наступного за розрахунковим.

Інформація передбачена статтею 7 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" (щодо порядку надання послуг, структури цін та тарифів) та статтею 8 Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" (щодо періодів, в яких виникла заборгованість, відомостей про обчислення її розміру, пільги/субсидії (у разі їх надання/призначення), середній обсяг споживання та середній розмір плати за комунальну послугу іншими споживачами відповідної категорії (у тому числі в розрізі класів будівель), рекомендації щодо можливих заходів з підвищення енергоефективності будівель, інформація про державні цільові та інші програми підвищення енергоефективності, контактна інформація та порядок одержання додаткової інформації, інформації про обсяги спожитої комунальної послуги, зазначеної в пункті 6 частини третьої цієї статті щодо будівлі в цілому) надається споживачу в Особистому кабінеті споживача.

20. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. У разі відсутності інформації про показання після закінчення трьохмісячного строку, обсяг відповідних послуг визначається, як для приміщень, неоснащених вузлами розподільного обліку.

21. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном України.

22. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

23. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності — за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормами споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

24. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

25. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

26. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

За бажанням споживача та за згодою виконавця оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

При здійсненні авансових платежів (попередньої оплати послуг) споживач обов'язково зазначає про це у платіжному документі в призначенні платежу.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження. У такому разі споживач має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в нежитловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна).

27. У разі утворення боргу оплата за надані послуги, що надходить від споживача, незалежно від зазначеного в платіжному документі призначення платежу, може зараховуватися виконавцем в погашення боргу.

У разі несвоечасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотків, але не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми проведеного перерахунку вартості послуги.

29. Плата за абонентське обслуговування сплачується споживачем виконавцеві щомісяця.

30. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

31. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до чинної Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

32. Розрахунки за перевищення допустимих концентрацій шкідливих речовин у стічних водах Споживача.

32.1. Споживач, на балансі якого знаходяться мережі водовідведення, несе відповідальність за порушення норм щодо кількості та концентрації шкідливих речовин в стічних водах, які скидають до вказаних мереж Субспоживачі, орендарі, суборендарі.

Для визначення вмісту забруднень у Стічних водах використовуються дані лабораторії Виконавця на підставі проведеного вибіркового контролю.

32.2. Допустимі концентрації шкідливих речовин у стічних водах встановлені Правилами приймання стічних вод та Місцевими правилами приймання стічних води, зазначаються Виконавцем Споживачу у «Вимогах до скиду стічних вод у систему централізованого водовідведення», які є невід'ємною частиною Договору.

32.3. Додаткові обсяги стічних вод Споживачів (не враховані договором), що надходять до систем централізованого водовідведення або безпосередньо на КОС Виконавця, оплачуються Споживачами у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу на послугу з централізованого водовідведення.

32.4. Плата за скид споживачем стічних вод із перевищенням ДК забруднюючих речовин, що встановлено аналізом контрольної проби та підтверджено актом, стягується за період від попереднього відбору контрольної проби, проведеного Виконавцем, до дати зафіксованого порушення, але не більше дев'яноста днів. Підвищена плата стягується за весь обсяг стічних вод, скинутих споживачем за цей період з певного об'єкта.

При розрахунку плати за скид Споживачем стічних вод з перевищенням допустимих концентрацій застосовується коефіцієнт кратності (K_k), який враховує рівень небезпеки скинутих забруднень для технологічних процесів очищення стічних вод та екологічного стану водойми та який рівний:

а) у разі виявлення залпового скидання забруднюючої речовини застосовується коефіцієнт кратності $K_k = 20$;
б) у разі відхилення показника рН від установлених меж від 0,5 до 1,5 одиниць включно застосовується $K_k = 2$; від 1,5 до 2 одиниць – $K_k = 5$; від 2 та більше одиниць – $K_k = 10$;
в) у разі перевищення відношення ХСК/БСК_к ≤ 2,5 коефіцієнт кратності визначають за формулою, визначеною Правилами скидання стічних вод;

г) у разі скидання стічних вод з температурою вище ніж 40°C або скидання тільки мінеральних солей застосовується $K_k = 2$;

д) у разі виявлення факту порушення інших загальних вимог (скидання конденсату, дощового та дренажного стоку при роздільній системі каналізації, скидання речовин, заборонених до скидання до системи централізованого водовідведення, тощо) застосовується $K_k = 5$;

е) у разі виявлення Виконавцем під час контролю якості стічних вод, що скидають Споживачі, перевищення фактичної концентрації одного виду забруднення (C_f) понад установлену Правилами користування та скидання стічних вод допустимою концентрацією (ДК) коефіцієнт кратності (K_k) для розрахунку плати за скидання понаднормативних забруднень визначають за формулою, визначеною Правилами скидання стічних вод. Коефіцієнт кратності при перевищенні ДК однієї речовини не може перевищувати 5, крім випадків, передбачених підпунктами «а)» та «б)» цього пункту;

ж) якщо Виконавцем встановлено факт скидання Споживачем токсичних або радіоактивних забруднень, приймання яких до системи централізованого водовідведення Виконавцю не було обумовлено договором, коефіцієнт кратності $K_k = 5$;

з) якщо Виконавцем встановлено факт одночасного скидання до системи централізованого водовідведення кількох забруднень у концентраціях, що перевищують ДК, коефіцієнт кратності K_k визначають за формулою, визначеною Правилами скидання стічних вод. Загальний коефіцієнт кратності з урахуванням перевищення допустимої концентрації кількох речовин та інших порушень не може бути більше ніж 10. Якщо за розрахунком K_k більше ніж 10, приймають $K_k = 10$, крім випадків, передбачених підпунктом «а)» цього пункту.

32.5. Плата за скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Луцька у разі порушення вимог щодо об'ємів, якості і режиму їх скидання, вноситься Споживачем на рахунок Виконавця у порядку та в строки, що передбачені цими Правилами приймання та/або договором. У разі прострочення платежів, із Споживачів стягується пеня згідно з умовами договору.

32.6. Споживач двічі на рік, у строк до 10 січня та до 10 липня, надає Виконавцю інформацію про кількісний та якісний склад стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення.

Права та обов'язки сторін

33. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому законодавством порядку до централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;
- 11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі **0,01** відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 14) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;
- 15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 16) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.
- 17) попередньої оплати послуг. При здійсненні попередньої оплати споживач обов'язково зазначає про це у платіжному документі в призначенні платежу.

34. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, та інші платежі, передбачені цим договором у строки, встановлені договором, а також раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання. Споживач, який фінансується з бюджетів всіх рівнів (далі – бюджетна організація), надає Виконавцю інформацію про об'єми водоспоживання і водовідведення та суми кошторисних призначень на рік, де вказаний розмір витрат на оплату послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, оформлених додатком до даного Договору;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Незалежно від укладення договору нести відповідальність за виконання положень Правил та Договору з дати рішення зборів мешканців/правління ОСББ щодо обрання договірної моделі з Виконавцем, але не пізніше ніж з 01.03.2020 року;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) допускати у нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку, а також забезпечувати своєчасний та безперешкодний доступ представникам виконавця (при наявності посвідчень) для зняття показань засобів вимірювальної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення, (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах Споживача;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційні та річні в розмірах, установлених законом або договором;

12) письмово, шляхом подання заяви з обов'язковим доданням до неї належним чином засвідчених копій документів (статутні документи, накази, розпорядження, довідки банку про зміну реквізитів, тощо), що підтверджують проведені зміни, інформувати виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) або зміну найменування та/або розрахункових реквізитів останнього, протягом 7 календарних днів з дня настання таких змін;

Підставою для внесення виконавцем змін у договір щодо організаційно-правової форми, найменування споживача, розрахункових реквізитів є надані виконавцю належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують проведені зміни із письмовою заявою споживача;

13) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

16) затверджувати підписами повноважних осіб акти, що стосуються зняття показів засобів обліку та обстеження водопровідних мереж, приладів та пристроїв на них, приймання-передачі наданих послуг та звіряння розрахунків, тощо, які надаватимуться виконавцем.

17) Вжити необхідних заходів щодо введення в експлуатацію водопровідних та/або каналізаційних мереж з обов'язковим та своєчасним оформленням необхідного пакету проектно-технічної документації, визначеної чинним законодавством України.

18) забезпечувати свого представника для супроводження представників виконавця при виконанні ними дій, передбачених умовами цього договору, а також для підписання документів, складених виконавцем за результатами цих дій;

19) забезпечувати належний санітарно-гігієнічний стан, стан техніки безпеки та правил пожежної безпеки в місцях розташування вузлів комерційного обліку та на шляхах доступу до них;

20) своєчасно проводити підготовку внутрішньобудинкових водопровідно-каналізаційних систем, в тому числі вузлів комерційного обліку, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

21) забезпечувати наявність та своєчасне подовження вимог до скиду стічних вод згідно із вимогами чинного законодавства, а також забезпечує скид стічних вод з дотриманням допустимих концентрацій забруднюючих речовин.

22) Протягом однієї доби з моменту виявлення, а в разі звернення Виконавця - невідкладно інформувати Виконавця про:

- аварійні ситуації;

- порушення у роботі приладів обліку;

- недоліки у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання водопровідних та каналізаційних мереж;

- відхилення експлуатаційних параметрів і режимів роботи систем водопостачання від нормативних.

23) Повідомити Виконавця про витоків води із внутрішньобудинкових мереж.

35. Виконавець має право:

1) проводити обстеження водопровідних та каналізаційних систем, приладів, пристроїв та цілісності пломб на них, здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", а також складати акти за результатами цих обстежень, визначати споживачу строки усунення порушень;

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки та техніки безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових та нежитлових приміщень, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором, а також для зняття показань засобів вимірювальної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску), для обстеження

водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах Споживача.

5) обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення у разі неоплати або оплати не в повному обсязі за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, плати за абонентське обслуговування, внесків із встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку, в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) надавати споживачу пропозиції щодо усунення порушень, виявлених при здійсненні обстеження, а також вимагати оформлення необхідної проектно-технічної документації та контролювати їх своєчасне виконання.

10) складати за результатами обстежень акти, які є підставою для здійснення відповідних розрахунків при виявленні несанкціонованого втручання в роботу вузлів обліку, або інших порушень, визначених в чинних нормативних документах, якщо такі факти зафіксовано актом.

36. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі **0,01** відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;

15) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

16) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі **0,01** відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

37. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

3) втрату, пошкодження або несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного та/або розподільного обліку в цілому, а також окремих складових його частин.

4) за скид в міську каналізаційну мережу стічних вод з перевищенням ДК забруднюючих речовин та сплачує додаткову плату, передбачену чинним законодавством.

5) за наслідки несвоєчасного надання або ненадання виконавцю належним чином засвідчених копій документів, що підтверджують зміну власника нежитлового приміщення або зміни у організаційно-правовій формі та реквізитах споживача. Усі нарахування, які були здійснені у період відсутності у виконавця інформації про зміни, споживач зобов'язаний сплатити.

6) надання виконавцю фіктивних, недійсних, оформлених з порушенням законодавства документів щодо обрання моделі договірних відносин, визначених частиною першою ст. 14 Закону України "Про житлово-комунальні послуги";

7) надання недостовірних, недійсних або вказаних із помилкою розрахункових реквізитів;

38. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

39. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після

повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або на офіційному сайті в мережі інтернет, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або на офіційному сайті в мережі інтернет, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

40. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, за плату за абонентське обслуговування, внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

41. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, електронною поштою або вручно шляхом вручення попередження під підпис особи, з числа працівників споживача.

42. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

Споживач визнає заборгованість за послуги з постачання холодної води та водовідведення, яка на дату укладення даного договору становить _____ грн. з ПДВ і зобов’язується оплатити її впродовж місяця з дати укладення даного договору чи шляхом укладення договору реструктуризації. В разі несплати Виконавець вправі обмежити (припинити) надання послуг.

43. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

44. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги або з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та оплати витрат Виконавця, пов’язаних з припиненням та відновленням надання послуги споживачеві.

45. Витрати виконавця, пов’язані з припиненням та відновленням надання послуги споживачеві, відшкодовуються за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на припинення та відновлення надання послуг, складеного виконавцем. 46. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна споживачів;

порушення прав та інтересів інших споживачів.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

47. Межі балансової належності:

47.1. Точкою розподілу мереж водопроводу між Споживачем (власником/користувачем квартири/приміщення багатоквартирного будинку) та балансоутримувачем багатоквартирного житлового будинку є місце підключення до внутрішньобудинкової водопровідної мережі. Всі інші внутрішньобудинкові водопровідні мережі від зовнішнього зрізу стіни будинку знаходяться у спільному користуванні з балансоутримувачем.

Точкою розподілу мереж каналізації між Споживачем (власником/користувачем квартири/приміщення багатоквартирного будинку) та балансоутримувачем багатоквартирного житлового будинку є місце підключення до внутрішньобудинкового каналізаційного стояка (стояків). Всі інші внутрішньобудинкові каналізаційні мережі до першого оглядового колодезя на випуску з будинку знаходяться у спільному користуванні з балансоутримувачем.

КП «Луцькводоканал» обслуговує лише ті мережі, споруди і обладнання, які перебувають в нього на балансі.

47.2. Згідно з Правилами Споживач несе відповідальність:

- за збереження і експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, іншого обладнання, що знаходиться на його балансі.

47.3. За невиконання (неналежне виконання) своїх зобов’язань за даним Договором винна Сторона несе відповідальність в повному обсязі, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Порядок оформлення претензій

48. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

49. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

50. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

51. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

52. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об’єктах нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

53. Виконавець протягом п’яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

54. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з договором.

55. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

56. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

57. Цей Договір набуває чинності 01 червня 2020 року та діє по 31 грудня 2020 року. Договір вважається продовженим на кожен наступний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про припинення його дії або перегляд його умов.

58. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

59. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

60. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулюють відносини в сфері водопостачання та водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

61. У разі існування у споживача грошових зобов'язань перед Виконавцем, що виникли до набрання чинності цього договору, споживач першочергово вживає заходи по виконанню таких грошових зобов'язань.

62. У разі, якщо споживач споживає лише послуги з приймання стічних вод, умови цього договору в частині водопостачання не застосовуються. У разі, якщо споживач споживає лише послуги водопостачання, умови цього договору в частині водовідведення не застосовуються.

63. У разі припинення Виконавцем послуг водопостачання та водовідведення відповідно до умов цього договору, за наслідки відключення об'єкта водоспоживання від мереж водопостачання та водовідведення споживач несе повну відповідальність.

64. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

65. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

66. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

70. Умови цього договору застосовуються до відносин між виконавцем та колективним споживачем, які виникли до його укладення, згідно ст. 631 Цивільного кодексу України.

71. Всі питання, не передбачені цим договором, регулюються чинним законодавством України.

Юридичні адреси сторін та банківські реквізити:

(0332) 25-55-55, 15-53 аварійна диспетчерська служба, (0332) 28-40-40 кол-центр.

Виконавець:

КП «Луцькводоканал»
43010, м. Луцьк, вул. Дубнівська, 26,
тел. (0332)284058, 284045, 284046,
e-mail: zbutvd@gmail.com
р/р № UA66303440000026005055503391,
UA89303440000026006055537184 в АТ
КБ «Приватбанк», МФО 303440
Код ЄДРПОУ – 03339489,
ПІН 033394803173, Свідоцтво № 02816887

Директор

В.М. Гуменюк

М.П.

Споживач:

Офіційна скорочена назва	_____
Юридична адреса	_____
Фактична адреса	_____
Ел. пошта	_____
Тел.прийм.	_____ бухг. _____
п/р	_____
в	_____
код банку	_____ код ЄДРПОУ _____
Витяг з реєстру платників податку на додану вартість	№ _____ дата _____
Інд. под. №	_____
Споживач є платником податку	_____
Посада	_____
Підпис	_____ МП _____ П.І.Б. _____